


Wasser
Wissen
Werte
Unternehmensleitbild

**Vision:
Ruhrverband –
heute und
in Zukunft
bestes Wasser
für Mensch und
Natur.**





**Mission:
Ganzheitliche
Wasserwirtschaft
für die Ruhr:
effizient –
nachhaltig –
klimaneutral.**

Vision

ZIEL
ZUKUNFT

*WARUM?
WAS?
FÜR WEN?*



Mission

AUFTRAG
BESTIMMUNG

WIE?

Präambel

„Wasser ist für uns keine übliche Handelsware, sondern ein Gut, das über Generationen hinweg geschützt und verteidigt werden muss.“ Diesem Leitgedanken der europäischen Wasserrahmenrichtlinie fühlen wir uns verpflichtet.

Seit über 100 Jahren ist der Ruhrverband verantwortlich für eine hohe Qualität der Gewässer im Einzugsgebiet der Ruhr und die Wasserversorgung von rund 4,6 Millionen Menschen in unserer Region.

Mit unserer umfassenden wasserwirtschaftlichen Kompetenz sehen wir uns als Flussgebietsmanager der Ruhr und ihrer Nebenflüsse und setzen uns zum Wohle der Menschen für eine nachhaltige und innovative Bewirtschaftung der Ressource Wasser ein. Die Zufriedenheit unserer Mitglieder und der Menschen im Verbandsgebiet ist das Ziel unserer täglichen Arbeit.

Unsere wasserwirtschaftlichen Aufgaben erfüllen wir mit höchster Qualität und Effizienz.

- Wir fühlen uns für eine ganzheitliche Wasserwirtschaft in der Ruhrregion verantwortlich, um die Lebensqualität langfristig zu erhalten.
- Wir sorgen mit unseren Kläranlagen, Niederschlagswasserbehandlungsanlagen und Kanalnetzen dafür, dass die Ruhr und ihre Nebenflüsse immer sauberer werden.
- Wir sichern die Wasserversorgung von 4,6 Millionen Menschen und mindern Hochwasser.
- Wir nehmen aktuelle umweltpolitische Herausforderungen an, greifen neue Entwicklungen auf und finden spezifische Lösungen.
- Wir betreiben unsere technischen Anlagen effizient sowie wirtschaftlich und wollen Vorbild im Anlagenbetrieb und bei der Beantwortung wasserwirtschaftlicher Fragestellungen sein.
- Für uns als Unternehmen der kritischen Infrastruktur hat die Sicherheit unserer Talsperren, Stauseen und Kläranlagen höchste Priorität.
- Wir erhalten unser Wissen, bauen neues Wissen auf und teilen es aktiv mit allen KollegInnen, um unsere wasserwirtschaftliche Kompetenz stetig weiterzuentwickeln.
- Wir pflegen einen vertrauensvollen Umgang mit Unternehmen sowie Institutionen und arbeiten in Fachgremien und Verbänden an aktuellen Themen mit.

Die Zufriedenheit unserer Mitglieder ist Ansporn unseres Handelns.

- Wir als Ruhrverband sind der kompetente Ansprechpartner für die wasserwirtschaftlichen Herausforderungen und Fragestellungen im Einzugsgebiet der Ruhr.
- Wir richten unsere Strategie an den Bedürfnissen unserer Mitglieder als vertrauenswürdiger und verlässlicher Partner aus.
- Wir handeln wirtschaftlich und planbar.
- Wir gehen mit unseren Mitgliedern respektvoll und wertschätzend um.
- Wir tragen zu bezahlbaren Wasserpreisen und Abwassergebühren bei.
- Wir stehen unseren Mitgliedskommunen in den Bereichen der Kanalnetze und Gewässer zur Aufgabenübertragung zur Verfügung.

Wir handeln nachhaltig.

- Wir streben eine ausgeglichene Klimabilanz an.
- Wir verbessern die Energieeffizienz unserer Anlagen, senken den Ressourcenverbrauch, erhöhen den Anteil der regenerativen Energieerzeugung und sorgen mit unseren Wäldern für eine CO₂-Bindung.
- Wir arbeiten an der kontinuierlichen Verbesserung der Ökologie in unseren Gewässern.
- Wir bewirtschaften unsere Wälder zum Schutz der Talsperren und des Grundwassers und machen sie fit für den Klimawandel.
- Wir investieren auf Basis einer langfristigen und nachhaltigen Wirtschaftlichkeit und berücksichtigen immer den gesamten Lebenszyklus unserer Anlagen.
- Wir sichern langfristig Arbeitsplätze im Ruhreinzugsgebiet und sorgen durch unsere Ausbildungsangebote für berufliche Zukunftsperspektiven.
- Wir achten auf gute Arbeitsbedingungen – auch bei unseren LieferantInnen.

Wir nutzen technische und organisatorische Innovationen.

- Wir entwickeln neue Prozesse und Methoden in Verwaltung und Technik, überprüfen sie regelmäßig und optimieren sie bei Bedarf.
- Wir initiieren Forschungsprojekte oder beteiligen uns an ihnen, unterstützen technische Innovation und fördern Technologietransfer, um unsere Aufgaben effizienter zu erledigen und auf neue Herausforderungen reagieren zu können.
- Wir nutzen Digitalisierung und Vernetzung, um unsere Anlagenüberwachung und -steuerung sowie unsere Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten und das Arbeitsumfeld attraktiv zu entwickeln.
- Wir nutzen das Know-how und die Kreativität unserer Beschäftigten im Rahmen des Ideenmanagements, um innovative Lösungen zu finden.
- Wir sind Vorreiter bei der erstmaligen technischen Implementierung von neuen Verfahren und Prozessen.

Wir sind ein Ruhrverband.

- Wir schaffen ein Umfeld, in dem unsere Beschäftigten gerne arbeiten.
- Wir gehen wertschätzend und fair miteinander um, achten wohlwollend aufeinander und agieren zuverlässig und transparent.
- Wir motivieren uns gegenseitig und erreichen unsere Ziele als Team – Erfolge feiern wir gemeinsam.
- Wir legen Wert auf faire Bezahlung, Anerkennung der Leistung, familienfreundliche und moderne Arbeitsbedingungen, aktives Gesundheitsmanagement und Arbeitssicherheit.
- Wir fördern die Eigenverantwortung der MitarbeiterInnen, entwickeln uns weiter und bilden uns fort.
- Wir setzen auf ein kreatives Miteinander, offene Kommunikation und eine positive Fehlerkultur.
- Wir fördern die Gleichberechtigung und leben Vielfalt.
- Wir identifizieren uns mit den Werten und Zielen des Ruhrverbands und repräsentieren ihn nach außen.



Kronprinzenstraße 37, 45128 Essen
Postfach 103242, 45032 Essen
Telefon (0201) 178-0
Fax (0201)178-1425
info@ruhrverband.de
www.ruhrverband.de